



Банк России

Южное главное управление

ПРОТОКОЛ
совещания рабочей группы
по повышению доступности финансовых услуг и
увеличению доли безналичных платежей на территории
Краснодарского края (в том числе в отдаленных,
малонаселенных и труднодоступных населенных пунктах)
г. Краснодар

от «04» декабря 2025 года

№ 11

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Список участников совещания рабочей группы по повышению доступности финансовых услуг и увеличению доли безналичных платежей на территории Краснодарского края (в том числе в отдаленных, малонаселенных и труднодоступных населенных пунктах) приведен в приложении 1 к настоящему Протоколу.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

Вопросы, обсуждаемые на совещании:

1. Итоги реализации регионального проекта по повышению доступности финансовых услуг на территории Краснодарского края в 2025 году. О приоритетных направлениях повышения доступности финансовых услуг на 2026 год.

2. О планах по расширению покрытия и повышению качества сигнала сети Интернет на территории Краснодарского края.

3. О реализованных кредитными организациями, представленными в регионе, мероприятиях по развитию инфраструктурных проектов и стратегических планах по внедрению новых сервисов для населения в 2026 году.

СЛУШАЛИ:

Докладчиков по темам, заявленным в программе совещания рабочей группы (приложение 2 к настоящему Протоколу).

РЕШИЛИ:**1. УФПС Краснодарского края:**

1.1. Проанализировать возможность приоритетного открытия / сохранения отделений почтовой связи (ОПС) в населенных пунктах «оранжевой» зоны доступности финансовых услуг, а также населенных пунктах, в которых отмечена потребность в предоставлении финансовых услуг ОПС (на основании данных опроса глав муниципальных образований). Проинформировать Южное ГУ Банка России о планах на 2026 год по открытию / оптимизации ОПС на территории Краснодарского края в разрезе населенных пунктов.

Срок: не позднее 06.03.2026.

1.2. Проанализировать возможность приоритетного формирования маршрутов почтальонов с мобильными терминалами в населенных пунктах «оранжевой» зоны доступности финансовых услуг, а также населенных пунктах, в которых отмечена потребность в предоставлении финансовых услуг ОПС (на основании данных опроса глав муниципальных образований).

Проинформировать с учетом результатов вышеуказанного анализа Южное ГУ Банка России о планах на 2026 год по открытию / оптимизации маршрутов почтальонов с мобильными терминалами на территории Краснодарского края в разрезе населенных пунктов.

Срок: не позднее 06.03.2026.

1.3. Направить в министерство экономики Краснодарского края (для направления в муниципальные образования Краснодарского края), Южное ГУ Банка России информацию о действующих каналах / подходах в части информирования населения и субъектов МСП в регионе о финансовых услугах, доступных для получения в отделениях почтовой связи Краснодарского края в целях информирования жителей и субъектов МСП.

Срок: не позднее 30.01.2026.

2. Банк ВТБ (ПАО) проанализировать возможность приоритетного открытия / сохранения удаленных точек обслуживания в населенных пунктах

«оранжевой» зоны доступности финансовых услуг, а также населенных пунктах, в которых отмечена потребность населения в получении финансовых услуг (на основании данных опроса глав муниципальных образований).

Направить в Южное ГУ Банка России информацию о планах на 2026 год по открытию / оптимизации удаленных точек обслуживания на территории Краснодарского края в разрезе населенных пунктов.

Срок: не позднее 06.03.2026.

3. Макрорегиональному филиалу «Юг» ПАО Ростелеком:

3.1. Рассмотреть возможность реализации точек доступа к сети Интернет в общественных местах, торгово-сервисных предприятиях, государственных учреждениях в соответствии с информацией муниципальных образований, полученной в соответствии с пунктом 4.2.

О принятых решениях / проведенных мероприятиях проинформировать Южное ГУ Банка России.

Срок: не позднее 01.07.2026.

3.2. Проанализировать возможность приоритетного строительства (модернизации) линий связи в населенных пунктах «оранжевой» зоны доступности финансовых услуг, а также населенных пунктах, в которых отмечена потребность в повышении качества сигнала сети Интернет (на основании данных опроса глав муниципальных образований).

Срок: не позднее 13.02.2026.

3.3. Проинформировать Южное ГУ Банка России, департамент информатизации и связи Краснодарского края, министерство экономики Краснодарского края (для направления в муниципальные образования Краснодарского края) о планах по развитию (повышению качества) мобильной и фиксированной связи на 2026 год (в разрезе периодов, а также населенных пунктов), в том числе в рамках регионального проекта УЦН Кубань 2.0.

Срок: не позднее 06.03.2026.

3.4. Направить в Южное ГУ Банка России, министерство экономики Краснодарского края (для направления в муниципальные образования Краснодарского края) чек-лист по составлению заявки для реализации точек доступа к сети Интернет в общественных местах, торгово-сервисных предприятиях, государственных учреждениях и иных объектах.

Срок: не позднее 30.01.2026.

4. Южному ГУ Банка России:

4.1. Направить в адрес участников рабочей группы материалы совещания и информационно-аналитические материалы об актуальном уровне доступности финансовых услуг на территории Краснодарского края, в том числе список населенных пунктов «оранжевой» зоны.

Срок: не позднее 30.12.2025.

4.2. Направить в адрес Краснодарского филиала ПАО «Ростелеком», Департамента информатизации и связи Краснодарского края для рассмотрения перечень населенных пунктов Краснодарского края, требующих развития сети Интернет, сформированный на основании потребности жителей, в том числе тепловой карты, в организации точек доступа к сети Интернет в общественных местах, торгово-сервисных предприятиях, государственных учреждениях.

Срок: не позднее 27.02.2026.

4.3. Совместно с министерством экономики Краснодарского края, министерством транспорта и дорожного хозяйства Краснодарского края, муниципальными образованиями (Щербиновский район, Староминский район, Павловский район), организациями перевозчиками, ООО «Электронный билет Кубани» провести рабочую встречу по вопросам повышения транзакционной активности при оплате проезда в общественном транспорте.

Срок: не позднее 31.03.2026.

4.4. Дополнить дашборд «Паспорт муниципального образования» показателем «Рейтинг развития потребительской сферы», актуализируемым на основании данных Департамента потребительской сферы и регулирования рынка алкоголя Краснодарского края (в соответствии с пунктом 5.2.1).

Срок: после получения соответствующих данных.

4.5. Направить в Министерство курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края информацию об уровне развития безналичных расчетов в гостиницах категории 1 и 2 звезды, в целях проведения Министерством курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края надзорных мероприятий в отношении субъектов предпринимательской деятельности, не обеспечивших выполнение норм (в части наличия безналичной оплаты), установленных постановлением Правительства РФ от 27.12.2024 № 1951 «Об утверждении положения о классификации средств размещения»

Срок: не позднее 06.02.2026.

4.6. Подготовить предложения о дополнительных рабочих встречах по направлениям развития нефинансовых сервисов на карте МИР (электронный сертификат, прямые выплаты, карта туриста и иные).

Срок: не позднее 06.02.2026.

4.7. Совместно с профильными структурными подразделениями центрального аппарата Банка России, министерствами и ведомствами администрации Краснодарского края проработать возможность формирования рекомендаций по направлению региональными кредитными организациями в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти информации об инфраструктуре кредитных организаций для ее включения в «белые списки» при ограничении работы мобильного интернета в регионе (в том числе официальных сайтов кредитных организаций).

Срок: не позднее 31.03.2026.

4.8. Совместно с министерством экономики Краснодарского края проработать возможность включения в дашборд Губернатора Краснодарского края статистических показателей, характеризующих уровень доступности финансовых услуг, развитие безналичных расчетов, а также иных экономических индикаторов, подготавливаемых Южным ГУ Банка России.

Срок: не позднее 31.03.2026.

5. Исполнительным органам государственной власти Краснодарского края:

5.1. Министерству экономики Краснодарского края направить в Южное ГУ Банка России сводную информацию, полученную от муниципальных образований в соответствии с пунктом 6.5 настоящего протокола.

Срок: при получении информации от муниципальных образований.

5.2. Департаменту потребительской сферы и регулирования рынка алкоголя Краснодарского края:

5.2.1. Направлять в Южное ГУ Банка России информацию об уровне рейтинга муниципальных образований Краснодарского края в части развития потребительской сферы.

Срок: не позднее 06.02.2026, далее по мере обновления информации.

5.2.2. Продолжить оказывать содействие Южному ГУ Банка России в проведении анкетирования управляющих компаний рынков, организаторов ярмарок по вопросу развития безналичных расчетов.

Срок: в течение 2026 года.

5.2.3.1. Совместно с муниципальными образованиями края, Южным ГУ Банка России, подготовить график очных / дистанционных мероприятий с предпринимателями, направленных на популяризацию безналичных расчетов на рынках и ярмарках, в том числе с использованием СБП.

Срок: не позднее 06.02.2026.

5.2.3.2. Совместно с муниципальными образованиями края, кредитными организациями и Южным ГУ Банка России провести цикл очных / дистанционных мероприятий с предпринимателями, направленных на популяризацию безналичных расчетов на рынках и ярмарках, в том числе с использованием СБП.

Срок: в течение 2026 года (в соответствии с графиком).

5.2.4. Совместно с муниципальными образованиями края, Южным ГУ Банка России провести коммуникационное мероприятие по обмену опытом (г-к Сочи, г-к Геленджик, Тимашевский, Апшеронский районы) в части реализации мероприятий, направленных на повышение доли безналичных расчетов на рынках/ярмарках.

Срок: не позднее 02.03.2026.

5.3. Департаменту информатизации и связи Краснодарского края направить в Южное ГУ Банка России для дальнейшего доведения в адрес кредитных организаций информацию (типовую форму заявки) для включения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ инфраструктуры кредитных организаций в «белые списки» при ограничении работы мобильного интернета в регионе.

Срок: не позднее 06.02.2026.

5.4. Министерству топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края:

5.4.1. Совместно с муниципальными образованиями края, Южным ГУ Банка России, подготовить график очных / дистанционных мероприятий с управляющим компаниями многоквартирных домов, направленных на популяризацию безналичных расчетов в сфере ЖКХ, в том числе с использованием СБП.

Срок: не позднее 06.02.2026.

5.4.2. Совместно с муниципальными образованиями края, кредитными организациями и Южным ГУ Банка России провести цикл очных / дистанционных мероприятий с управляющими компаниями многоквартирных домов, направленных на популяризацию безналичных расчетов в сфере ЖКХ,

в том числе с использованием СБП.

Срок: в течение 2026 года (в соответствии с графиком).

5.5. Министерству курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края рекомендовать:

5.5.1. На основании информации об уровне развития безналичных расчетов в гостиницах категории 1 и 2 звезды, полученной от Южного ГУ Банка России, запланировать на 1 полугодие 2026 года надзорные мероприятия в отношении субъектов предпринимательской деятельности, не обеспечивших выполнение норм (в части наличия безналичной оплаты), установленных постановлением Правительства РФ от 27.12.2024 № 1951 «Об утверждении положения о классификации средств размещения».

Срок: не позднее 06.03.2026.

5.5.2. Совместно с муниципальными образованиями края, кредитными организациями и Южным ГУ Банка России проработать и провести цикл очных / дистанционных мероприятий с предпринимателями курортной сферы, направленных на популяризацию безналичных расчетов, в том числе с использованием СБП.

Срок: в течение 2026 года (в соответствии с графиком).

6. Муниципальным образованиям:

6.1. Провести мероприятия по выявлению потребности жителей в организации точек доступа к сети Интернет в общественных местах, торгово-сервисных предприятиях, государственных учреждениях. Информацию о потребности направить в министерство экономики Краснодарского края в соответствии с приложением 3 к настоящему Протоколу.

Срок: не позднее 20.02.2026.

6.2. Успенский район, Крымский район и Гулькевичский район рассмотреть возможность проведения в 1 квартале 2026 года рабочих встреч с представителями Южного ГУ Банка России, кредитными организациями по вопросу совместной выработки мероприятий, направленных на повышение уровня финансовой доступности, в том числе в части дополнительной установки устройств по приему платежных карт. О принятом решении проинформировать министерство экономики Краснодарского края, Южное ГУ Банка России.

Срок: не позднее 27.02.2026.

6.3. Проанализировать информацию о доле безналичных операций и

транзакционной активности при оплате проезда в общественном транспорте на территории муниципального образования, размещенную в дашборде «Паспорт муниципального образования». По результатам проведенного анализа направить в министерство экономики Краснодарского края, Южное ГУ Банка России предложения по дальнейшему развитию указанного направления на подведомственной территории с учетом лучших практик в соответствии с приложением 4 к настоящему Протоколу.

Срок: не позднее 27.02.2026.

6.4. Во взаимодействии с Южным ГУ Банка России, кредитными организациями продолжить работу с администрациями рынков / ярмарок, управляющими компаниями многоквартирных домов, туристической сферы по информированию представителей торгово-сервисных предприятий (торговых точек) о преимуществах безналичной оплаты, в том числе с использованием СБП на основе материалов, полученных от Южного ГУ Банка России.

Срок: в течение 2026 года.

6.5. Проанализировать дополнительную потребность¹ в реализации проекта «Сельский кабинет» в населенных пунктах. Информацию о предполагаемых местах реализации «Сельского кабинета» направить в министерство экономики Краснодарского края.

Срок: не позднее 06.03.2026.

6.6. Информировать жителей и субъектов МСП о финансовых услугах, доступных для получения в отделениях почтовой связи Краснодарского края на основании материалов, полученных от министерства экономики Краснодарского края в соответствии с п. 1.3.

Срок: в течение 2026 года.

6.7. Проинформировать Южное ГУ Банка России о потребности жителей в проведении в 2026 году в дистанционном формате пунктов финансового просвещения².

Срок: не позднее 06.03.2026 в рабочем порядке на электронную почту

¹ Письмо министерства экономики Краснодарского края от 20.06.2025 № 208-13.01-05-3675/25 «Об организации сельских кабинетов доступности финансовых услуг».

Письмо Южного ГУ Банка России от 16.06.2025 ТЗ-4-2/26740 «Об организации сельских кабинетов доступности финансовых услуг».

² Пункт финансового просвещения проводится в онлайн формате с представителями администрации и жителями сельских поселений/населенных пунктов с целью повышения финансовой грамотности, и обсуждения актуальных вопросов, связанных финансовой доступностью. Южное ГУ Банка России организует участие представителей кредитных организаций, операторов связи и иных заинтересованных сторон (при необходимости).

03svc_onnnps@cbr.ru.

7. Кредитным организациям рассмотреть возможность:

7.1. Расширения охвата населенных пунктов мобильными офисами. Информацию о действующих маршрутах и планах развития направить в Южное ГУ Банка России.

Срок: не позднее 06.03.2026.

7.2. Подключения платежной инфраструктуры (банкоматы, платежные терминалы) к проводному интернету. Информацию о принятых решениях, планах по подключению, направить в Южное ГУ Банка России.

Срок: не позднее 06.03.2026.

7.3. Включения платежной инфраструктуры (банкоматы, платежные терминалы) в «белый список» для направления данной информации в Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ. О принятом решении проинформировать Южное ГУ Банка России.

Срок: не позднее 06.03.2026.

7.4. Выделения компьютерной техники³ в целях реализации проекта «Сельский кабинет» в муниципальных образованиях Краснодарского края. О принятых решениях проинформировать Южное ГУ Банка России.

Срок: не позднее 09.02.2026.

7.5. Участия в мероприятиях, в том числе на организованных рынках и ярмарках, в сфере ЖКУ, туристической отрасли по информированию участников о современных способах оплаты, проводимых Южным ГУ Банка России, Департаментом потребительской сферы и регулирования рынка алкоголя Краснодарского края, министерством курортов, туризма и олимпийского наследия Краснодарского края, Министерством топливно-энергетического комплекса и жилищно-коммунального хозяйства Краснодарского края.

Срок: в течение 2026 года.

7.6. Информировать Южное ГУ Банка России о результатах рассмотрения Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ ходатайств кредитных организаций о включении платежной инфраструктуры (банкоматы, платежные терминалы), информационных ресурсов в сети Интернет в «белый список» устройств / информационных ресурсов, функционирующих в условиях ограничения

³ Минимальные требования к компьютерной технике: Процессор X86_64 1.6 ГГц 2 ядра, объем оперативной памяти 2 Гб, объем свободного дискового пространства 20Гб, видеоадаптер поддержка режима SVGA800x600.

мобильного интернета.

Срок: после получения информации от Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ (при направлении ходатайства).

8. Участникам рабочей группы:

8.1. Информировать Южное ГУ Банка России в случае изменения персонального состава представителей организации.

Срок: в течение 2026 года (оперативно при наличии изменений).

8.2. Продолжить активное участие в реализации отдельных направлений / проектов, направленных на повышение доступности финансовых услуг и доли безналичных расчетов на территории Краснодарского края («безналичные рынки и ярмарки», «безналичное ЖКХ», «безналичный транспорт», «безналичный курорт», «безналичное питание в школах» и другие).

Срок: в течение 2026 года (в части курируемых направлений).

8.3. Проинформировать Южное ГУ Банка России о соответствии ежеквартально направляемых аналитических материалов по вопросам доступности финансовых услуг и развития безналичных расчетов потребностям участников в части достаточности и качества статистических данных, оптимальности форматов представления графической информации (визуального оформления).

Срок: не позднее 06.03.2026.

Заместитель начальника
Южного ГУ Банка России

А.С. Гостев

Согласовано:
Начальник управления по взаимодействию
с участниками финансового рынка
министерства экономики
Краснодарского края

С.А. Федоренко